



- 1 | Edito
- 2 | Success Story
- 3 | Focus On
- 4 | Publication réglementaire
- 5 | BIA Inside

1 | Edito



Je suis heureux de vous retrouver pour cette nouvelle Newsletter. Côté actualité, les grands établissements bancaires ont récemment publié des résultats en net hausse pour ce début d'année, comparé au premier semestre 2022. Nous constatons une certaine déconnexion entre ces performances et les timides investissements réalisés en France. C'est le signe d'une tendance à la prudence, d'autant que la hausse des taux s'est généralisée dans les secteurs de la banque et de l'assurance. Nous comptons donc sur le prochain trimestre pour redynamiser les marchés. La stabilisation, voire la diminution des taux directeurs est notamment attendue.

L'approche des JO 2024 permettra, nous l'espérons, de stimuler la croissance et l'économie, et rassembler autour de la fierté nationale.

Au sein de BIA Groupe, nous avons ouvert de nouveaux comptes avec Ostrum et BNP Real Estate. Notre profil de risque continue de s'améliorer : notre activité s'équilibre sur les quatre principaux acteurs bancaires (BNP Paribas, BPCE, Groupe Crédit Agricole et Société Générale).

En parallèle, nous intervenons sur de grands programmes. Nous sommes fiers de contribuer avec nos consultants au projet Yoga de fusion entre la Société Générale et le Crédit Du Nord. Nous intervenons également sur le déploiement des systèmes comptables d'ALD au sein de LeasePlan, récemment racheté par la filiale de la SG. Chez BPIFrance, notre dispositif s'élargit sur des activités de private equity. Le cabinet est également acteur dans la mutualisation des DAB « cash

services » entre BNP Paribas, Société Générale et Crédit Mutuel Alliance Fédérale, baptisée 2SF (Société des Services Fiduciaires).

Pour finir, notre organisation s'est resserrée avec une présence terrain accrue pour renforcer notre proximité avec nos clients. Les activités CIB représentent une part importante de nos interventions, et nous poursuivons l'intégration d'Acanthe Conseil. Les profils consultants recherchés sont de plus en plus experts. Nous formons donc nos équipes pour correspondre aux besoins des marchés.

Nous le savons, la confiance engendre l'investissement. Notre capacité de résilience nous permet d'envisager l'année et nos projets clients avec optimisme.

Bonne lecture,
Jonathan Saïman
Président

2 | Success Story : la digitalisation des relations interbancaires



Mounia et Céline

La genèse du projet

A la suite de recommandations de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et d'une nécessité de fluidifier ses opérations, notre client en CIB a décidé de mettre en place des outils digitaux pour le suivi de ses relations interbancaires.

Les relations interbancaires sont découpées en trois axes :

- les clés RMA Swift, qui permettent aux banques d'échanger entre elles des messages Swift
- le « Correspondant Banking » pour la gestion des comptes nostro et loro
- le financement des activités d'exportation des corporates, c'est-à-dire la prise de risque d'une banque vis-à-vis d'une autre pour des activités de Trade finance.

L'intervention de la société

Notre consultante manager Céline est arrivée sur la mission pour assurer l'accompagnement au changement des utilisateurs au niveau monde. Deux des trois applications concernées avaient déjà été mises en production. La troisième application, dédiée à la gestion des risques pour l'ensemble des opérations de Trade Finance, a rapidement eu besoin d'évoluer. Jugé obsolète, l'outil devait être modernisé pour répondre aux exigences de la

conformité, mais aussi pour digitaliser certaines opérations et aide à la décision sur la prise de risque.

En résumé, Céline intervient en tant que Chef de projet sur la mise en œuvre des évolutions des trois applications. Elle recueille les besoins auprès des équipes métier, priorise les demandes, et travaille avec les équipes IT pour développer de nouvelles fonctionnalités sur les futures versions des applications.

Le renfort de nos positions avec l'arrivée de Mounia

Au sein de l'équipe en charge de l'application de « Correspondant Banking », un départ a été annoncé. Céline a alors fait part du besoin aux équipes RH du cabinet. Mounia, Consultante Junior, a été pressentie pour le poste. Convaincue par son profil, Céline l'a présentée au client puis l'a accompagnée pendant toute sa prise de poste. Mounia est désormais Project Management Officer. Elle assure la gestion de l'application de « Correspondant Banking » sur les comptes nostro et propose des optimisations en fonction des besoins métier.

Leur interaction

Mounia et Céline travaillent ensemble sur les évolutions nécessaires sur l'application de « Correspondant Banking ». Mounia est la porte-parole des différents business qui utilisent cette application. Avec Céline, elles retranscrivent les besoins en termes de fonctionnalités applicatives et collaborent

jusqu'à la mise en production de ces nouvelles fonctionnalités.

En plus de cela, les deux consultantes travaillent de pair sur la qualité des données. C'est un sujet important car l'enjeu est fort :

« La qualité des données est clé pour le bon fonctionnement de toutes les applications. »

Pour cela, il faut accompagner les différents business dans l'amélioration des données, car l'application de « Correspondant Banking » est « Golden Source » des autres applications. Elle englobe tous les comptes nostro et loro du client, et concerne toutes les business lines, dans tous les pays où la banque est implémentée. Le déploiement est donc conséquent et très diversifié.

Et c'est justement ce qui plaît autant à nos deux consultantes, qui en apprennent tous les jours. Les business, les exigences et les temps d'implémentations varient constamment.

Leur bonne entente et la complémentarité de leurs rôles permettent de réaliser la mission avec succès. Les trois applications peuvent désormais couvrir la majorité des besoins. Toutefois, les demandes d'amélioration sont encore nombreuses, notamment pour automatiser des tâches encore manuelles aujourd'hui. Leur mission a donc encore de belles années devant elle. Et ce n'est pas pour déplaire à nos deux consultantes.

3 | Focus On : Son Hanh, Business Analyst



Quel est ton parcours professionnel et ton domaine d'expertise ?

A la sortie de mon DESS d'ingénierie d'aide à la décision, j'ai choisi d'être consultante. Je voulais intervenir auprès de différents acteurs. Je voulais pouvoir réaliser des missions diverses et voir plus de choses que si j'étais en interne. J'ai commencé ma carrière par le développement puis j'ai évolué rapidement vers la maîtrise d'ouvrage que j'exerce depuis plus de 15 ans. Je suis spécialisée dans le domaine de la banque-finance et particulièrement dans la gestion privée.

J'ai également fait un passage à l'étranger, en Espagne, pendant 7 ans où j'ai découvert d'autres méthodes de travail et culture. Ce fut une expérience très enrichissante.

Pourquoi as-tu choisi d'intégrer BIA Groupe à deux reprises ?

La première fois que j'ai travaillé avec BIA Groupe, c'était à travers Alteam Consulting. J'étais consultante, et le cabinet m'avait trouvé une mission très intéressante chez BNP PAM. J'avais beaucoup apprécié mes échanges avec Patrick Rouillon. Après 7 ans passés en Espagne,

j'ai décidé de revenir en France. Et c'est grâce à Cara, qui m'a contacté sur LinkedIn, que j'ai retrouvé Alteam Consulting, faisant désormais partie de BIA Groupe. J'étais ravie car je savais que BIA pouvait me trouver une mission qui correspondrait à mon profil et mes attentes. D'autant plus dans une période difficile telle que le confinement, car c'est un cabinet très orienté vers l'humain, soucieux de ses collaborateurs.

Après plusieurs années au sein du groupe, quel est ton bilan et comment te sens-tu ?

Ma première expérience il y a plusieurs années avec Alteam Consulting s'étant avérée très positive. C'est notamment pour cela que j'ai renouvelé l'expérience plusieurs années après. Après 2 ans passé chez BIA Groupe, je suis toujours très satisfaite car il y a un suivi régulier de la part du manager et RH, des formations proposées tous les mois et je me sens bien au sein de la société.

Quels sont les atouts du cabinet qui te semblent bénéfiques pour le consultant ?

BIA Groupe dispose d'une équipe expérimentée, qui permet aux consultants d'obtenir des conseils et des recommandations dans leur domaine d'expertise. Ils peuvent également bénéficier des formations sur les nouvelles technologies et les tendances du marché, ainsi que participer à des projets stimulants et innovants que peut proposer BIA Groupe.

4 | Publication réglementaire

De nombreuses initiatives ont été prises pour renforcer le système financier à la suite de la crise financière de 2007 et aux nombreuses cyber-attaques dans l'UE. C'est en ce sens que la Digital Operational Resilience Act (DORA) a été publiée en novembre 2022. Son objectif est d'établir un cadre global pour tous les professionnels des 27 pays membres de l'UE du secteur financier, et leurs fournisseurs de Technologies de l'Information et de la Communication critiques, appartenant ou ayant des opérations dans l'UE.

DORA permet d'unifier la gestion des risques liés aux TIC, et s'articule selon cinq piliers :

1. Gestion des risques liés aux TIC
2. Gestion des incidents liés aux TIC
3. Tests de résilience opérationnelle numérique
4. Gestion des risques liés aux prestataires de services TIC
5. Partage d'informations liées aux cybermenaces

Les impacts pour les ESN :

- Les consultants seront directement impactés durant leur mission pour des établissements financiers
- Les ESN devront elles-mêmes gérer leur SI au siège selon DORA
- Les ESN devront vérifier que leur propres tierces parties sont en accord avec DORA



*Intégralité de l'article rédigé par
Pascaline Allely :*

www.biaconsulting.fr/newsletter-n9-publication-reglementaire-dora/

Mentorat féminin

En 2023, les femmes sont mises à l'honneur. Etant sous représentées dans le domaine de l'IT, BIA Groupe a proposé un programme de mentorat féminin entre collaboratrices du cabinet. L'idée est de mettre en lien deux consultantes : l'une ayant des savoir-faire et/ou savoir-être qu'elle souhaite transmettre, et l'autre ayant des savoir-faire et/ou savoir-être qu'elle souhaite développer. Via ce programme, l'ambition est de faire évoluer des compétences et de promouvoir les femmes sur des postes à responsabilités. Cela permet également de développer la cohésion et l'entraide.

En ce début d'année, 3 binômes ont déjà été créés. Et ce n'est que le début !



Nouvelle Business Unit

Il y a quelques mois, Pierre Le Meillour a rejoint notre équipe commerciale en tant que BUM (Business Unit Manager). Fort de 9 années d'expérience, il a intégré dans son équipe Guillaume et Nabil. A eux trois, ils gèrent des comptes client et consultants dans les domaines bancaire et assurantiel. Les maîtres-mots de leur équipe sont collaboration, cohésion, dépassement de soi et bonne humeur. Nous leur souhaitons de belles réussites pour 2023 et beaucoup d'épanouissement ensemble.



Planning des événements 2023

Pour l'année 2023, nous avons choisi de repenser le calendrier de nos événements. Tout d'abord, nous avons réduit le nombre de sessions pour condenser les contenus et permettre au plus grand nombre de participer aux événements. Nous avons aussi varié les jours pour pallier aux contraintes organisationnelles des consultants. Ces changements font suite à un sondage réalisé l'année dernière auprès de nos collaborateurs pour avoir leurs retours et axes d'amélioration sur les événements.

Aussi, toutes les soirées thématiques sont en format hybride, c'est-à-dire en présentiel et en digital, pour s'adapter aux besoins de chacun. Nous espérons que ces changements permettront au plus grand nombre d'assister à nos événements.

Planning événements 2023

Date	Sujet
16/03/2023	Directive Européenne DORA, conséquence pour les banques et les FinTech
10/05/2023	Foot
08/06/2023	Gestion ISR
29/06/2023	Afterwork
21/09/2023	Le rôle du régulateur dans la digitalisation des services bancaires
21/11/2023	Private equity et wealth management
14/12/2023	Soirée de fin d'année

BIA Groupe est composé de Kantor Partners, BIA Consulting, Alteam Consulting, Acanthe Conseil et Qualiteam. Spécialisé dans les secteurs de la banque et de l'assurance, le groupe intervient sur les métiers du Conseil en Management et Système d'Information. Depuis six ans, le cabinet s'est hissé au sein du classement des meilleurs cabinets de conseil en gestion de projets réglementaires. (Source : [Décideurs Magazine](#)).

13, rue Royale 75008 Paris

01 42 61 57 54

contact@biaconsulting.fr

www.biaconsulting.fr

kantorpartners.com

qualiteam.fr

acanthe-conseil.com



Rédaction : Géraldine Grego

communication@biaconsulting.fr