



- 1 | Edito
- 2 | Success Story
- 3 | Focus On
- 4 | Publication Réglementaire
- 5 | BIA Inside

## 1 | Edito

Je suis heureux de vous retrouver pour cette deuxième édition des « Echos de BIA ».

Pour cette rentrée, nous avons mis en ligne le nouveau site internet [biaconsulting.fr](http://biaconsulting.fr). Recentré autour de notre ADN et de nos expertises, le contenu a été revu et la navigation optimisée.



Autre nouveauté : notre groupe s'agrandit en créant Qualiteam, dédiée à la qualification logicielle et au support fonctionnel. Pour compléter notre offre aux côtés de Kantor Partners et BIA Consulting, les équipes de Qualiteam organisent, pilotent et sécurisent l'ensemble des processus de recette et d'assistance aux métiers.

La rentrée est aussi marquée par la mise en place chez l'un de nos clients en Banque Privée d'un centre d'expertise sur le Portfolio Management System Triple A de Temenos. Ce contrat est la concrétisation de la confiance accordée à nos associés Patrick Rouillon et Olivier Battini, ainsi qu'à l'ensemble de nos spécialistes. Les premiers bénéficiaires de ce dispositif se manifestent d'ores et déjà par la facilité d'adoption du nouvel outil Triple A par les gérants suite aux sessions de formations réalisées dans les différentes agences partout en France.

Pour la troisième année consécutive, le magazine Décideurs a une nouvelle fois récompensé BIA Consulting en nous classant en 2019 parmi les [meilleurs cabinets de conseil](#) en gestion de projets réglementaires. Mes félicitations aux équipes ayant contribué à ce succès.

BIA Groupe confirme aussi son expertise sur ces sujets en

s'associant avec Shield, une RegTech qui propose une solution de conformité 360°. La solution Shield permet d'intégrer toutes les sources de données dans une plateforme unique facilitant le monitoring des risques de conformité.

En cette période où les marchés actions subissent quelques secousses, nous avons renforcé nos positions auprès de grands comptes de l'assurance où les cycles d'investissement sont pérennes notamment dans le domaine de la santé/prévoyance.

Enfin, je vous donne rendez-vous pour nos prochains événements (Talk sur l'Agilité, soirée de recrutement et la soirée de fin d'année) qui offriront de vrais moments d'échange et de partage.

Bonne lecture,

**Jonathan Saïman**  
Président

## 2 | Success Story : Mise en place d'un outil de risques opérationnels

Chloé Chevallier



### La genèse du projet

*La gestion transverse du risque opérationnel d'une grande banque française et de ses filiales internationales.*

Suite aux recommandations de la Banque Centrale Européenne et dans le cadre de la mise en œuvre de la directive BCBS 239, notre client a lancé le projet RCSA (Risk Control Self Assessment)\*.

Le projet RCSA a été pensé pour évaluer et scorer les risques opérationnels. Il doit répondre à plusieurs enjeux. Tout d'abord, il doit permettre la refonte et la centralisation de la gestion du risque opérationnel.

Ensuite, l'outil proposé se doit d'être ergonomique et automatisé. Et enfin, il doit favoriser une vision consolidée des risques opérationnels pour l'ensemble des entités du groupe.

### Notre intervention sur le projet

BIA Consulting, retenu pour son expertise sur les sujets réglementaires, a mis en place une équipe composée de deux Product Owners et deux Business Analysts. Le périmètre du projet incluant tous les métiers, fonctions et zones géographiques, notre client a souhaité travailler en méthodologie agile. Cette approche itérative et collaborative implique le client dans le processus et la création d'une équipe auto-organisée.

Les fonctionnalités de l'outil sont développées une à une lors des sprints du projet, pour ensuite être testées sur les environnements de recette. Des démonstrations sont organisées fréquemment pour effectuer les réajustements nécessaires selon les retours et priorités des utilisateurs.

Les consensus sont primordiaux dans cette organisation qui, in fine, concernera des milliers d'utilisateurs.

---

### **Ce projet a aussi pour objectif d'automatiser l'ensemble du risk assessment.**

---

Tous les objets (incidents historiques, incidents potentiels, contrôles...) doivent remonter automatiquement dans l'outil pour que les utilisateurs n'aient plus qu'à ajuster l'outil par leur réflexion, sans perdre de temps avec la saisie. Les incidents diffèrent selon les métiers bancaires, mais pas le processus et la logique. L'outil doit donc servir à faire ressortir les indicateurs clés tout en les hiérarchisant en fonction de leur importance pour faciliter leur analyse et leur traitement.

### Le rôle de Chloé

Chloé Chevallier a été nommée sur le projet comme Product Owner. Sa mission transverse et pluridisciplinaire implique les dimensions suivantes :

#### **1- Organiser :**

Chloé a pour rôle d'animer les réunions métier. Pour cela, ses compétences organisationnelles et son aisance relationnelle ont été ses atouts. Une vingtaine d'utilisateurs clés ont été désignés et ont participé au workshop avec elle. Pour mener à bien ces ateliers, leur préparation a nécessité l'élaboration de

questionnaires afin de conduire ces séances de travail. A l'issue de ces ateliers, Chloé décompose les besoins métiers en user stories, les priorise et s'assure que les délais sont tenus. Les Business Analysts quant à eux, rédigent des spécificités fonctionnelles. Cette méthode de travail améliore la productivité des équipes de développement.

#### **2- Manager:**

La compétence managériale est une qualité essentielle pour mener à bien ce type de projet. Chloé a la responsabilité de la gestion d'équipe et la répartition des tâches entre les équipes parisiennes et l'équipe de développeurs offshore. Les daily meetings permettent à tous de connaître l'avancement de chacun et de gérer les priorités dans le backlog.

#### **3- Coordonner :**

Chaque Product Owner, par son expérience, enrichit les autres projets en cours. C'est le cas pour l'outil de gestion des risques, qui lui-même alimente le data lake du programme et génère ensuite des reportings. Chloé a donc assuré la coordination avec les autres équipes du programme pour une exécution optimale.

Grâce au travail et à la cohésion de son équipe, le projet a pris de l'avance et l'outil sera très bientôt mis en production. Il remplira les objectifs de centralisation, d'automatisation et de consolidation de la gestion des risques opérationnels et correspondra aux nouvelles exigences en vigueur.

*\*Méthodologie dans laquelle une entité identifie et évalue collectivement les risques et les contrôles associés à son activité*



#### Pourquoi as-tu choisi d'intégrer BIA Groupe ?

Je travaillais en tant que support trader en salle de marché. J'étais passionné par la finance et l'informatique.

J'ai choisi de m'orienter vers un métier à plus forte valeur ajoutée : chef de projet MOA. Je pense que c'est un métier qui offre de vraies perspectives d'évolutions.

#### Quel est ton domaine d'expertise ?

Il est très varié : expérience Agile, évaluation et gestion de risques, gestion de projets et gestion d'actifs pour la partie fonctionnelle. Je maîtrise aussi la gestion de bases de données et les macros VBA pour la partie technique.

Actuellement, je travaille en tant que chef de projet MOA dans le cadre de la migration d'un outil de passage d'ordre d'un client lourd vers une version client léger (Web) sur le PMS\* Apollo.

#### Cinq ans au sein de BIA Groupe, quel est ton bilan ?

5 ans déjà ! Je me rappelle le jour où j'ai rencontré Patrick Rouillon et Jonathan Saïman. Ils m'avaient présenté un projet que je trouvais très ambitieux : m'appuyer sur mes acquis en gestion d'actifs pour me faire évoluer et atteindre mes objectifs de carrière en tant que chef de projet MOA.

#### Quelle a été ton évolution ?

J'ai beaucoup évolué depuis mon entrée chez BIA Groupe. J'ai commencé en tant que recetteur puis Business Analyst et aujourd'hui je suis chef de projet MOA. La direction a su reconnaître ma progression tout au long de ses 5 années à travers mon évolution salariale.

#### Quels sont selon toi les atouts du cabinet ?

Sa taille humaine lui confère une dimension familiale où tout le monde se connaît et sait se rendre disponible pour s'entraider sur des sujets divers et variés.

Par exemple, certains consultants proposent d'aider les nouveaux en les formant dans leur domaine d'expertise.

Ce fut le cas avec Ralph Kevin Mekie qui m'a formé sur le PMS\* Soliam.

#### Comment te sens-tu au sein du cabinet ?

Je me sens bien au sein du cabinet qui m'a beaucoup apporté professionnellement.

Au niveau relationnel, je me rends au cabinet dès que je peux, pour échanger avec les collaborateurs ou pour participer aux soirées formation. J'apprends beaucoup.

Si vous aussi vous souhaitez rejoindre un cabinet qui est à l'écoute de vos projets professionnels et qui vous donne les moyens de les atteindre, rejoignez BIA !

\*PMS = Portfolio Management System

La loi PACTE découle d'un constat simple : la croissance des PME françaises est l'une des moins dynamiques d'Europe. Afin de stimuler cette croissance et booster la compétitivité des entreprises françaises, le législateur a entrepris la mise en place de plusieurs leviers destinés à :

- Faciliter la création d'entreprise et la gestion quotidienne des PME/ETI
- Renforcer le financement des PME
- Encourager davantage l'innovation
- Mieux récompenser le travail des salariés

Parmi les mesures phares de la loi PACTE nous pouvons citer : la création d'une plateforme en ligne de gestion des formalités d'entreprise, la procédure de rétablissement professionnel systématique pour les TPE, la mise en place d'un cadre juridique pour les crypto-actifs ou bien la simplification des produits d'épargne retraite.

L'impact pour les banques et les compagnies d'assurance n'est pas neutre. L'analyse de notre consultant Xavier Desnel met en exergue la nécessité pour les acteurs de l'épargne de revoir leur référentiel produit et d'adapter leur système d'information tout en prenant en considération la dimension RH.



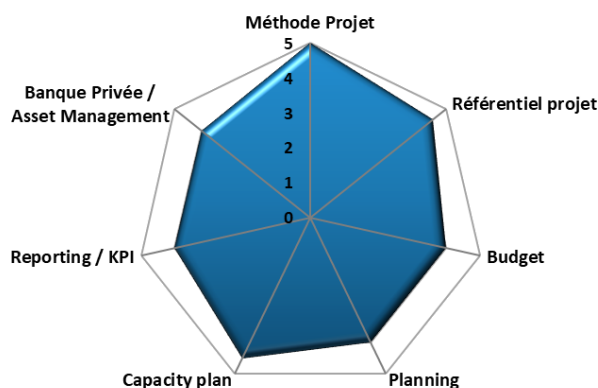
Intégralité de l'article :

[www.biaconsulting.fr/newsletter-n2-publication-reglementaire-loi-pacte](http://www.biaconsulting.fr/newsletter-n2-publication-reglementaire-loi-pacte)

### Nouvelle matrice d'évaluation PPM

L'une des spécificités de BIA Groupe est son concept de matrices d'évaluation. Adaptées pour chacun de ses 4 métiers (Business Analyst, Entreprise Architect, Project Manager et Data Manager), elles sont représentées à travers un radar de compétences. Ces matrices ont deux objectifs : permettre à nos clients d'avoir une lecture instantanée de la séniorité de nos consultants à travers 7 items, et vérifier l'adéquation des profils vis-à-vis de ses attentes.

Nos seniors managers Patrick Mendes et Leïla Kamara ont défini la matrice de compétences spécifique au pilotage de projet.



### Match de football

La cohésion d'une équipe s'acquiert à travers l'esprit collectif. Les collaborateurs se sont donc retrouvés lors d'un match de football aux couleurs de BIA Groupe. L'occasion pour tous de passer un bon moment, de se connaître autrement, et de jouer en mode fair play.

Certains veulent déjà prendre leur revanche...

La suite au prochain match !



### Soirées thématiques

Tous les mois sont organisées des soirées thématiques afin de présenter les nouveaux sujets d'Etudes ou les offres Métiers du groupe. Lors de nos deux dernières soirées, « les FIM : modèles de distribution en banque privée » animée par Olivier Battini et « la Big Data et l'Intelligence Artificielle » coanimée par Taveng Chhun et Ralph Kevin Mekie, ont été présentées. Ces sujets d'actualité, au cœur de notre expertise, ont permis à tous nos collaborateurs de découvrir de nouvelles thématiques ou réactualiser leurs acquis.

Ces soirées permettent aussi de se retrouver entre collègues au siège du cabinet, de connaître les nouveaux arrivants, d'échanger sur les sujets abordés, et partager un moment agréable autour d'un cocktail dinatoire.



Les prochaines soirées formation auront pour thème la banque de détail et les moyens de paiement, l'agilité comme nouvelle méthode de travail, et la gouvernance de programme.

Pour consulter l'intégralité du calendrier des événements 2019 : [www.biaconsulting.fr/planning-evenements-2019/](http://www.biaconsulting.fr/planning-evenements-2019/)

**BIA Groupe** est composé de Kantor Partners, BIA Consulting, Alteam Consulting et Qualiteam. Spécialisé dans les secteurs de la banque et de l'assurance, le groupe intervient sur les métiers du Conseil en Management et Système d'Information. Depuis trois ans, le cabinet s'est hissé au sein du classement des meilleurs cabinets de conseil en gestion de projets réglementaires. (Source : [Magazine Décideur 2017, 2018 et 2019](#)).

13, rue Royale 75008 Paris  
01 42 61 57 54  
contact@biaconsulting.fr

Rédaction : Géraldine Grego [communication@biaconsulting.fr](mailto:communication@biaconsulting.fr)

[www.biaconsulting.fr](http://www.biaconsulting.fr)

[kantorpartners.com](http://kantorpartners.com)

